

Välkomna till användardagarna för EBSCO Systems Nordic User Group!

Tid: 18 mars kl 13-17 och 19 mars kl 9.30-14.30

Plats: Zoom (länkar, en för onsdagen och en för torsdagen, skickas ut till alla som har anmält sig [här](#))

Onsdagen den 18 mars

13.00-13.15 Välkommen och presentation

13.15-14.00 Nyheter från EBSCO: nya funktioner och nya tjänster – Richard Burkitt, EBSCO

14.00-14.30 Presentation av kommande nytt gränssnitt för EDS – Adam Walsh, EBSCO

14.30-14.50 Paus

14.50-15.30 Vad kan göras med EDS? Tips, trix och best practice – Alma Taawo, EBSCO

15.30-16.00 Användargruppens förbättringsförslagslista: Vad händer med de olika punkterna? Vad kommer EBSCO att jobba vidare med? – Mats Pålsson, EBSCO

16.00-16.45 Presentation av EBSCO:s content team – Jamie Brunelle och Bridget Page, EBSCO

16.45-17.00 Avrundning och summering

Torsdag den 19 mars

09.45-10.15 Årsmöte

10.15-10.30 Paus

10.30-11.00 Hur kan vi bedriva systematiskt kvalitetsarbete med målet att förbättra service till våra användare? – Ola Andersson, Luleå universitetsbibliotek

11.00-11.30 Hög kvalitet för vem? Är våra system gjorda för användarna? – Erik Åberg, Lunds universitetsbibliotek

11.30-11.50 URL-kontroll av databaslista och tidskrifter, proaktivt kvalitetsarbete vid LiUB – Thomas Trakell, Linköpings universitetsbibliotek

12.00-13.15 Paus

13.15-14.15 Olika sätt att jobba med användarundersökningar: exempel från två bibliotek – Cilla Öhnfeldt, Stockholms universitetsbibliotek, och Eva Sejmyr, Linköpings universitetsbibliotek

14.15-14.30 Avslutning och summering