

Program för EDS Nordic User Groups användardagar 2017

21-22 mars, Luleå universitetsbibliotek, A-huset, lokal A3012

Dag 1 – 21 mars

- 13:00-13:15 Introduktion med kort presentation av deltagarna
- 13:15-13:45 Presentation av Lunds universitetsbibliotek om förbättringar som gjorts under året (Erik Åberg)
- 13:45-14:30 Hur kan man förändra EDS:en? (Tom Widerström, EBSCO) med tid för feedback och frågor från användargruppen
- 14:30-15:00 Presentation av Högskolan i Gävle om deras nya sökrutan (Per Falk)
- 15:00-15:30 Kaffe och mingel
- 15:30-16:15 Workshoppar om de två användargrupperna: översättningar och användarundersökningar
- 16:15-16:45 Redovisning av workshopparna
- 16:45-17:30 EBSCO helpdesk samt mingel
- 18:00 Gemensam middag på uni:k, Vetenskapens hus, Storgatan 53 (på egen bekostnad). Bordet är bokat till Ola Andersson/Luleå universitetsbibliotek.

Dag 2 – 22 mars

- 9:15-10:00 Årsmöte och kaffe
- 10:00-10:30 EBSCO Advisory Board och diskussion kring prioriteringen av de förbättringsförslag som användargruppen lämnade in till EBSCO vid förra årets användarmöte (se bifogat dokument)
- 10:30-11:30 Kommande förbättringar och framtidsplaner för EDS:en samt nyheter om/från EBSCO och deras produkter (Richard Burkitt och Benjamin Runggaldier, EBSCO) med tid för feedback och frågor från användargruppen
- 11:30-13:00 Gemensam lunch (på egen bekostnad)
- 13:00-13:30 Presentation av Högskolan Väst som använder både EDS:en och Encore (Monica Ljung)
- 13:30-14:00 Presentation av Linköpings universitetsbibliotek om förbättringar som gjorts under året (Eva Sejmyr)
- 14:00-14:45 Presentation av EBSCO om kundsupporten och hur den är uppbyggd. (Vad är SI och ER och vem arbetar med vad? Hur skickar man bäst in ett supportärende och hur prioriteras dessa?) Även om hur EBSCO är strukturerat, hur det interna arbetet med utveckling m.m. bedrivs. (Antti Rainio och Richard Burkitt, EBSCO)
- 14:45-15:15 Kaffe och mingel
- 15:15-15:45 Avslutande diskussion och avrundning