



ANVÄNDARTESTNING VID LULEÅ UB

Ola Andersson

Luleå universitetsbibliotek

2017-11-08



ANVÄNDARTESTNING UPPSTART

- Olika metoder för att testa användbarheten
 - **Expertutvärdering** -En utvärdering som utförs av ett antal experter inom området. De går enskilt igenom webbplatsen för att senare diskutera resultaten med de andra utvärderarna.
 - **Användartestning** -Faktiska användare får testa webbplatsen, de utför realistiska uppgifter och testledare tar vara på resultat för att senare sammanställa detta i en rapport.
 - **Fokusgrupper**
 - **Eye-tracking** Programvara som följer ögats rörelser över skärmen.
 - **Prototyping**
 - **Intervjuer**
 - **Card sorting** För att se logiken i menyn. Card sorting is an easy and reliable method to get valuable insights about how your web content should be organized in order to meet the expectations of your target group. Skriv på kort, låt användaren organisera hemsidan.
 - **Enkäter**
 - **Kognitiva genomgångar**

ANVÄNDARTESTNING UPPSTART

- Vad vill vi undersöka? **Användbarhet = nytta x användarvänlighet.**
 - *Nytta - Gör produkten vad användaren vill?*
 - *Användarvänlighet - Görs detta på ett lätt och angenämt sätt?*
 - *Användbar - Nyttan tillsammans med användbarhet.*
- **Användbarhetsaspekter**
 - **Ändamålsenlighet**
 - **Effektivitet**
 - **Tillfredsställelse**
 - **Utseendet**
 - **Språket**
 - **Strukturen (navigering)**
 - **Interaktionen (t.ex. formulär)**
 - **Tillgängligheten**
 - **(Förtroendet/kvalitet)**



ANVÄNDARTESTNING UPPSTART

■ Syfte

- Vilka frågor vill vi ha svar på?
 - Hur upplever besökarna webbplatsen?
 - Hittar besökarna det de söker?
 - Vilka saker på vår webb fungerar bra?
 - Vilka problem finns idag?
 - (Vad vill besökarna ha i framtiden?)

■ Målgrupp

- Studenter



ANVÄNDARTESTNING UPPSTART

- Tillvägagångssätt test

1. **Berätta förutsättningarna för testpersoner:** Frivilligt, anonymt. Samtycke. Syfte samt användning av testresultatet. Informera om att det är webbplatsen som testas, inte testaren. Visa tacksamhet för att de ställer upp. "Jag kommer att spela in skärmen och ljud. Det ska inte visas någonstans utan är bara för vårt eget arbete. Jag vill att du tänker högt när du försöker lösa uppgifterna, så jag förstår varför du gör som du gör."
2. Testpersonerna får fylla i en **användarprofil** innan testet (ex. internetvana, besökt sidan förut/vana av sidan, biblioteksanvändare, ålder, sysselsättning mm., för att se om vissa svårigheter t.ex. kan kopplas samman med det).
3. Vi **loggar in på datorn**, öppna **Kaltura** och slå på inspelning av "screen".
4. Öppna ett **privat fönster** där **studenten får logga in (så de ej hittar interna saker)**.
5. Personerna får **utföra uppgifter** på vår webb och får berätta hur de tänker under tiden ("**think aloud**"). Det **spelas in**.
6. Testledaren **antecknar vid behov**.
7. Efteråt **intervjuar** vi personerna för att kunna fråga specifikt om olika saker, t.ex. hur de uppfattade webben och vad de tyckte var svårt.
8. **Logga ut** studenten.
9. **Tacka** för att studenten har deltagit.
10. **Stäng av inspelning** Kaltura. Spara och dela inspelningen.



ANVÄNDARTESTNING UPPGIFTER

- Logga in på Mitt LTU. Gå till LTU:s startsida.
- Hitta till bibliotekets webbsida från startsidan på LTU.se
- Du vill låna om en bok som du har lånat. Var går du om du vill låna om en bok?
- Hitta till databasen "GeoRef"
- Du vill boka ett grupprum. Var kan du göra det på webben?
- Du söker information till din uppsats men har kört fast med informationssökningen. Vad kan du få för hjälp från biblioteket?
- Hitta en guide som hjälper dig att skriva referenser enligt APA-stilen.
- Se vilka databaser som finns tillgängliga inom ämnet Medicin och hälsa.
- Hitta ett sätt att kontakta biblioteket.
- Du vill registrera ditt examensarbete så det kommer med i LTU:s publikationsdatabas. Var på bibliotekets webb gör du det?
- Du har kört fast i ditt skrivande och skulle vilja träffa någon för att prata om din text.
- Du har hört talas om att biblioteket har ett Makerspace med en 3D-skrivare. Du vill läsa mer om det.
- Du vill boka tid med någon på biblioteket för att få hjälp med att söka artiklar till din uppsats.
- Refworks är ett program som hjälper dig att skriva referenser. Kan du hitta en guide till New Refworks?
- Du vill hitta information om förseningsavgifter för kurslitteratur som återlämnas för sent.
- Biblioteket har inte boken du behöver. Vad kan du göra för att få boken?
- Du vill hitta information om hur man skapar ett bibliotekskonto.
- Du har svårt att läsa tryckt text och behöver därför få tillgång till din kursbok som inläst talbok så du kan lyssna på den. Hitta information om hur du gör då.
- Du vill få reda på hur länge du får låna en e-bok från förlaget Dawsonera.
- Du vill söka fram tidskriften "Journal of applied psychology".

ANVÄNDARTESTNING INTERVJUFRÅGOR

- Kände du att du kunde utföra de uppgifter du fick i det här testet på ett bra sätt?
- Hur kändes det att använda bibliotekets webb?
- Vad tyckte du under det här testet var bäst eller lättast att använda med bibliotekets webb?
- Vad tyckte du under det här testet var sämst eller svårast att använda med bibliotekets webb?
- Brukar du om man bortser från det här testet hitta det du söker på bibliotekets webb?
- Är det någon tjänst eller funktion du tycker saknas på bibliotekets webb?
- Är det något du tycker bör tas bort som är i vägen eller onödigt?
- Baserat på dina tidigare erfarenheter med bibliotekets webb, vad tycker du är bra och dåligt med den?
- Vad tycker du om sidans design, vad gäller placering av knappar, rubriker mm.?
- Hur tycker du att man skulle kunna göra för att göra det lättare att hitta på bibliotekets webb?
- Har du några andra kommentarer eller frågor om bibliotekets webb eller om testet?

FRÅGOR OCH SYNPUNKTER



Källa: <https://tctechcrunch2011.files.wordpress.com/2016/06/questions.jpg>





LULEÅ
TEKNISKA
UNIVERSITET

L