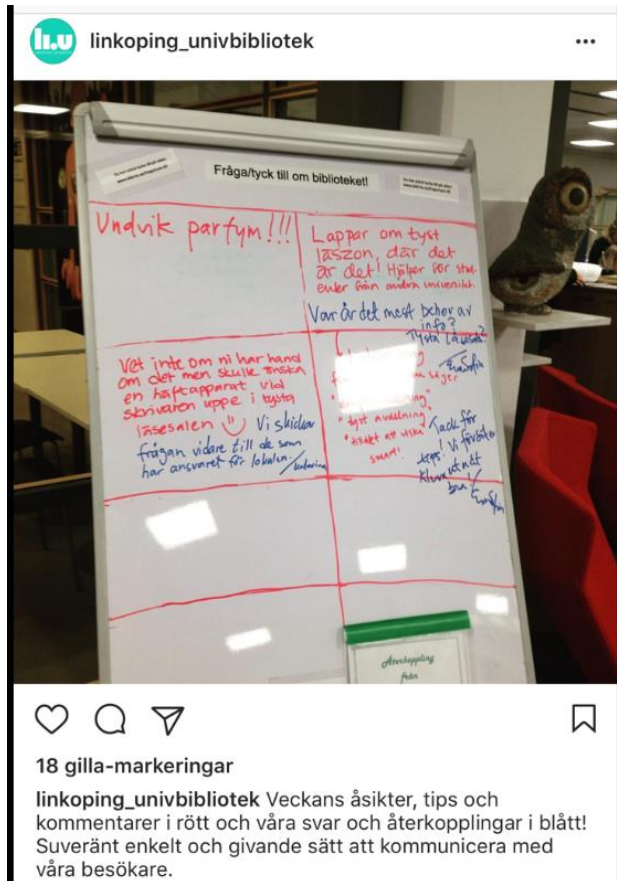


Användarundersökningar

EDS Nordic User Group 2017-03-22

Eva Sejmyr

Enkelt!



Tyck till om biblioteket!

Allt från trasiga kontakter och önskemål om ståbord till feedback kring söksystem.

Fotograf: Eva Sofia Welander

Lite svårare!



Göra lite ofta är jättebra!

Kunskaps- och behovsinventering

- Vad har du prövat?
- Vad skulle du vilja prova?

Love letter / Break-up letter metoden

- **Kärleksbrev (love letter)**

Ger dig en möjlighet att uttrycka dina positiva känslor för en specifik tjänst, funktion, produkt eller plats.

- **Avskedsbrev (break-up letter)**

Ger dig en möjlighet att fokusera på en tjänst, funktion, produkt eller plats som inte fungerar tillfredsställande.

Break-up letter

Hej. Jag har nu i flera år försökt få betalsystemet för skrivare på LNU att fungera. Nu ger jag upp. Det är slut.

Love letter

Hej Sökmorom på eris bibliotek.
Idag släppte en sten från mina
axlar när jag insåg att
det inte alls verkar vara så
svårt att söka efter vetenskapliga
artiklar som jag först trodde.
Jag har dock aldrig tidigare
sökt på biblioteket då jag
undviker hela denna situation
pga min ohälsa.
Men nu kommer jag verkligen
bäga mig in & söka efter
alla dessa artiklar som
krävs att jag läser.

Uppgift

- tänk på en produkt, funktion eller tjänst från EBSCO som du verkligen uppskattar (tycker om), eller som du är missnöjd med (ogillar)
- skriv ett kärleksbrev (love letter) för att uttrycka din uppskattning eller tala om hur du känner genom att skriva ett avskedsbrev (break-up letter)
- tänk på hur det kändes när du hörde talas om eller använde produkten/tjänsten/funktionen för allra första gången

Ibland kan det hjälpa att personifiera tjänsten, produkten, funktionen...

Tack för att ni deltog!
Frågor?
eva.sejmyr@liu.se

www.liu.se