# Den osynliga gröna listen

ÅSA FORSBERG & ANN-CHRISTIN PERSSON

# Bakgrund

- Fransson, J., Ohlsson, M. (2014). *Forskares och studenters användning av LUBsearch: En studie i användning av och användbarhet hos ett discoverysystem*. Retrieved from http://www.lu.se/lup/publication/c41f4bd1-40e3-4b57-8751-1677a9ea156b

LUNDS UNIVERSITET

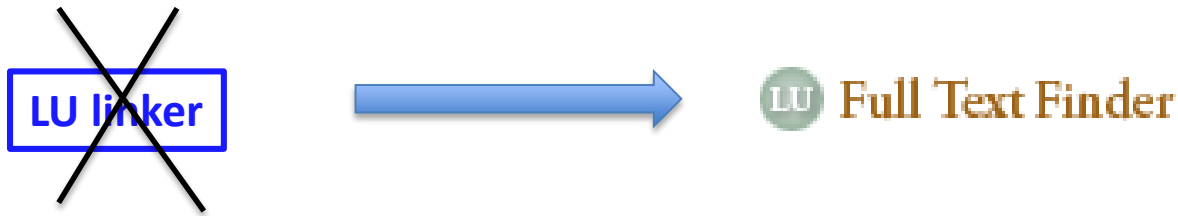
# Förbättringsförslagen från 2014

- Länkning till fulltext
- Länkning till bibliotekskatalogen Lovisa
- Sökupplevelsen
- Databaslistan

LUNDS UNIVERSITET

# Åtgärder sen 2014

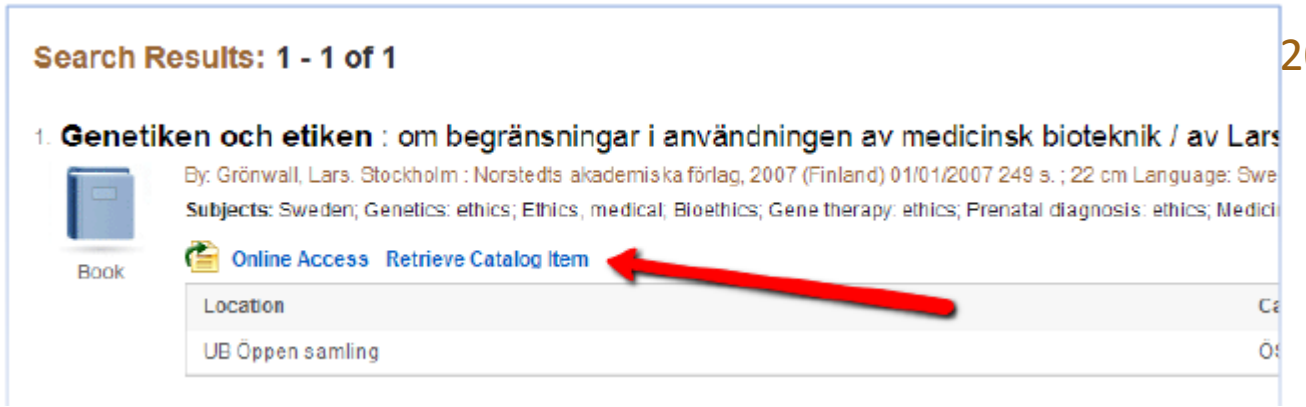
- Länkning till fulltext




LUNDS UNIVERSITET

# Åtgärder sen 2014

- Länkning till bibliotekskatalogen Lovisa

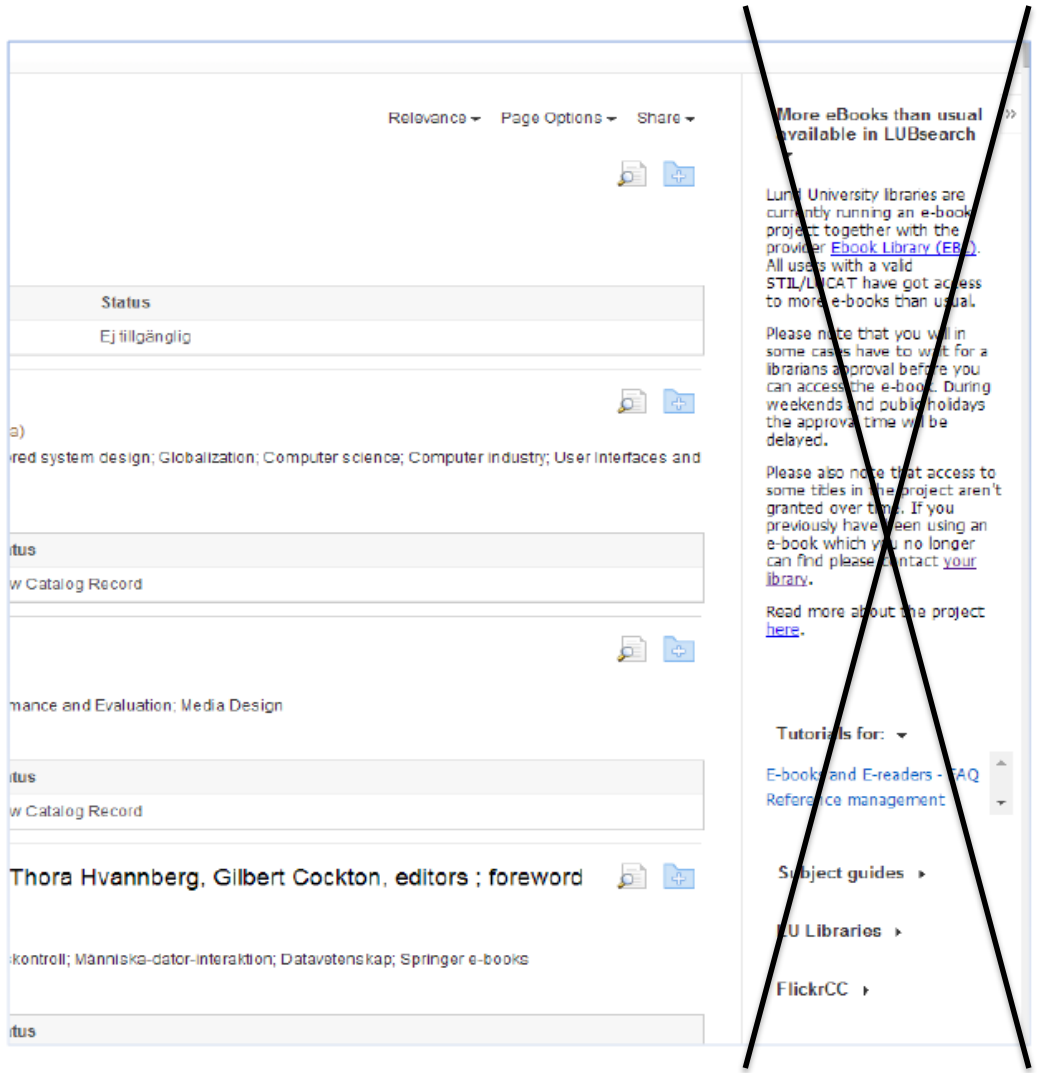



2014

LUNDS UNIVERSITET

# Åtgärder sen 2014

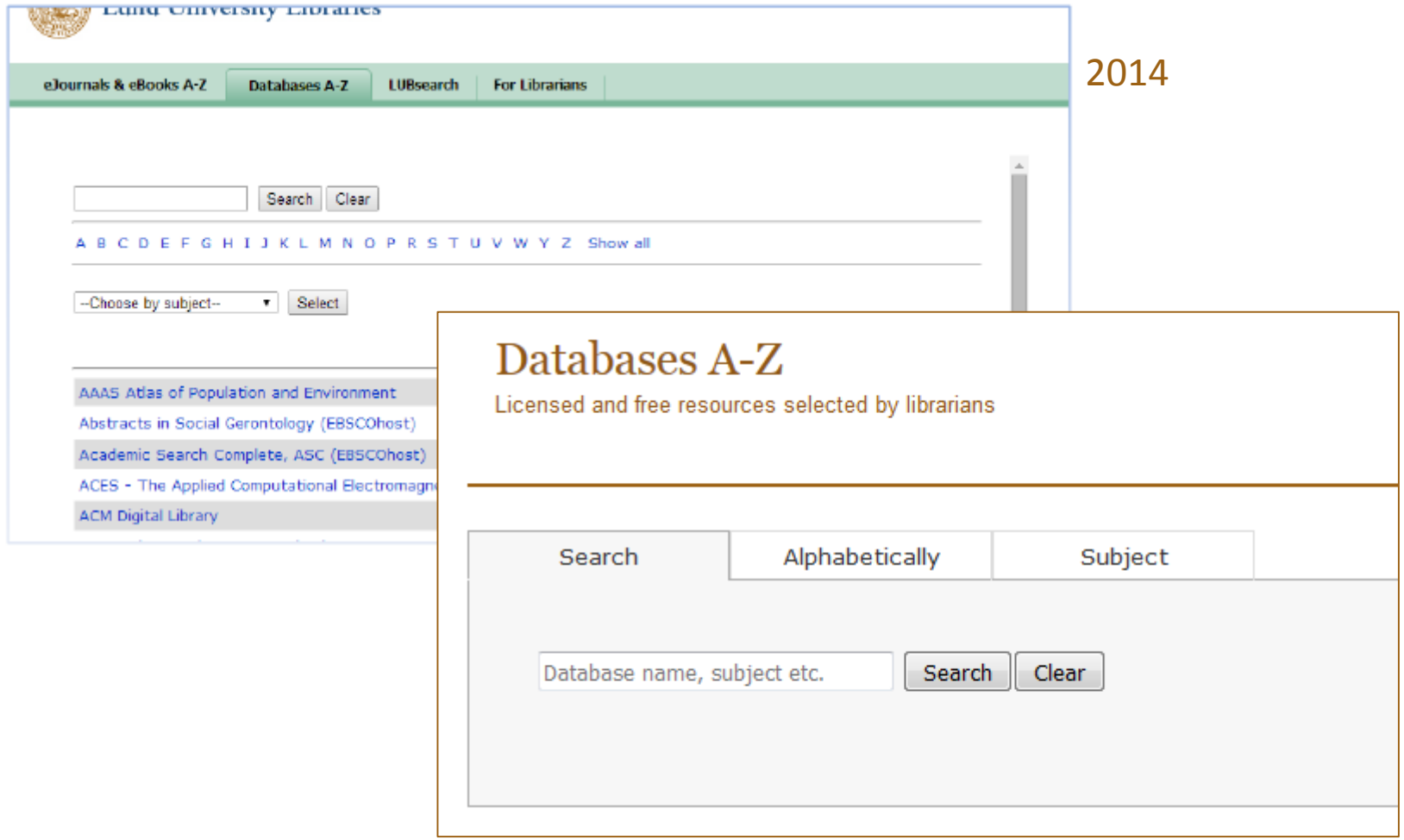
- Sökupplevelsen




LUNDS UNIVERSITET

# Åtgärder sen 2014

- Databaslistan




2014

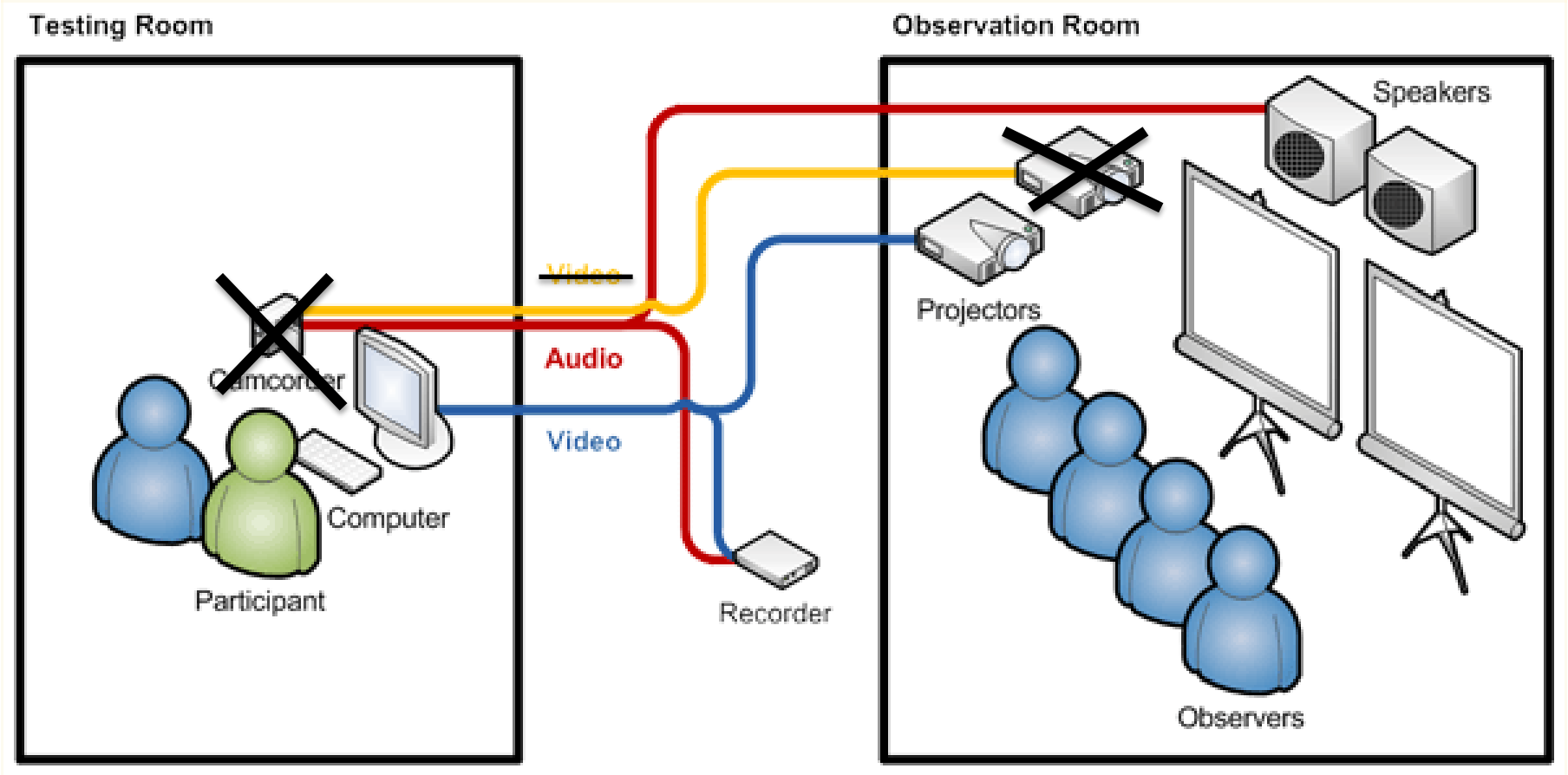
# Inspiration


- Friberg, A. (2017). Continuous Usability Testing : The importance of Being Iterative When it Comes to Assessment and Development of the Library's Digital Services. In *Proceeding so fthe 2016 Library assessment conference buiLding effective, sustainabLe, PracticaL assessment, october 31–november 2, 2016 Arlington, USA* (pp. 188–194). Washington, DC. Retrieved from http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:liu:diva-133718

- Krug, S. (2010). *Rocket surgery made easy: the do-it-yourself guide to finding and fixing usability problems*. Berkeley, Calif.: New Riders.


LUNDS UNIVERSITET

# Hur vi gjorde testen




LUNDS UNIVERSITET

# Uppgifter till testpersonerna

**Scenario**

Du ingår i en projektgrupp som studerar kopplingen mellan global uppvärmning och väder och behöver söka information i ämnet.

**Uppgifter**

- Sök efter en bok och se om det går att låna den på en gång. Om den inte går att hämta direkt, vill du beställa den.
- Leta reda på artikeln “XXX” och ladda ner fulltexten.
- Du vill söka vidare i en mer specifik ämnesdatabas.
- Du kommer inte åt en av fulltexterna till en intressant artikel och behöver hjälp.

LUNDS UNIVERSITET

# Uppgifter till observatörerna

- Att anteckna allt av värde under varje testsession
- Att omedelbart efter varje testsession skriva upp de tre viktigaste problemområdena
- Att när förmiddagens testsessioner var avklarade skriva ner problemområdena på post-itlappar, sätta upp dem på en whiteboard och klustra lapparna i problemområden
- Att enas med de andra observatörerna om de tre viktigaste användbarhetsproblemen under dagen

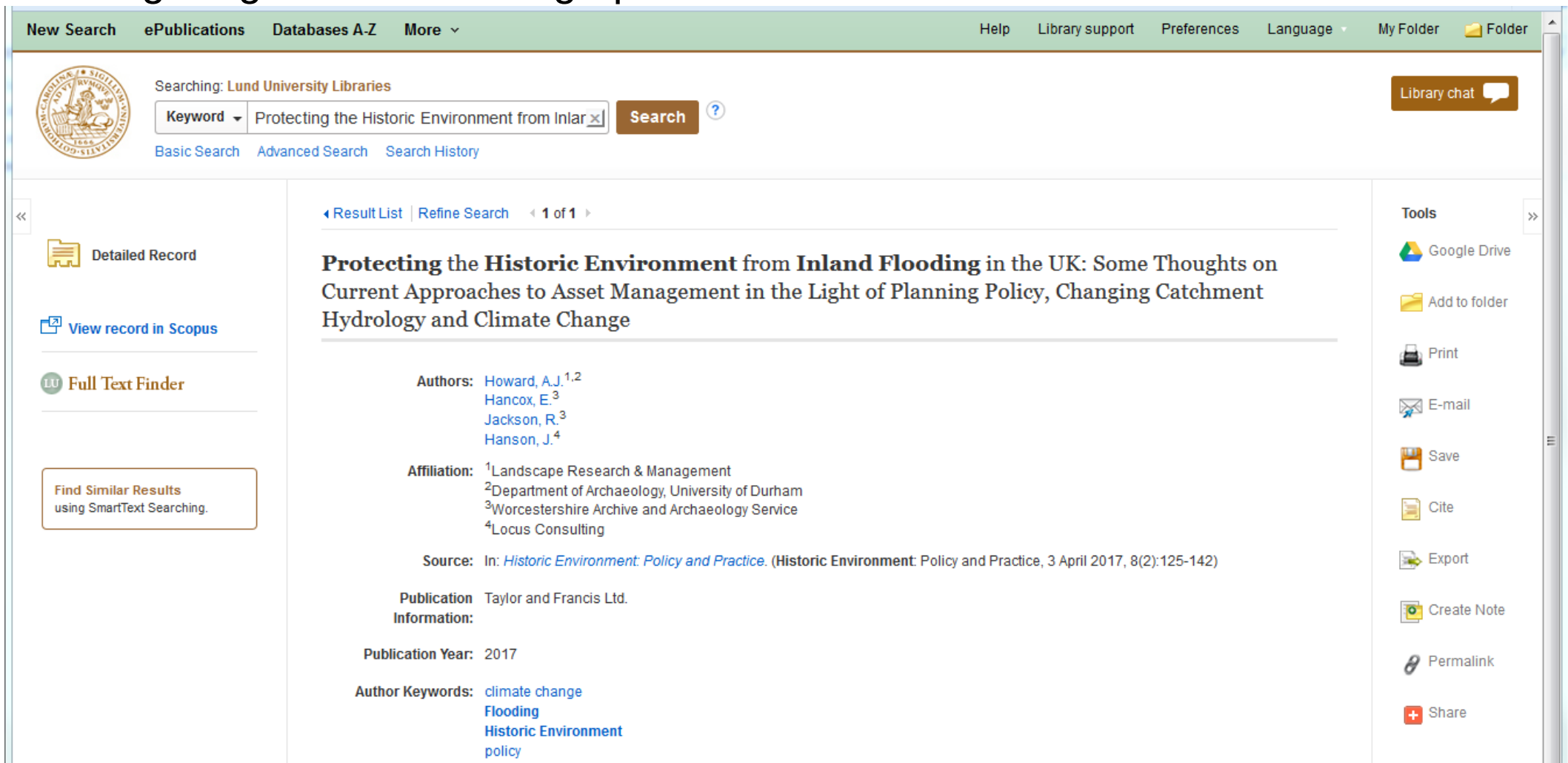
LUNDS UNIVERSITET

# Resultat – de gamla problemen

- Länkning till fulltext

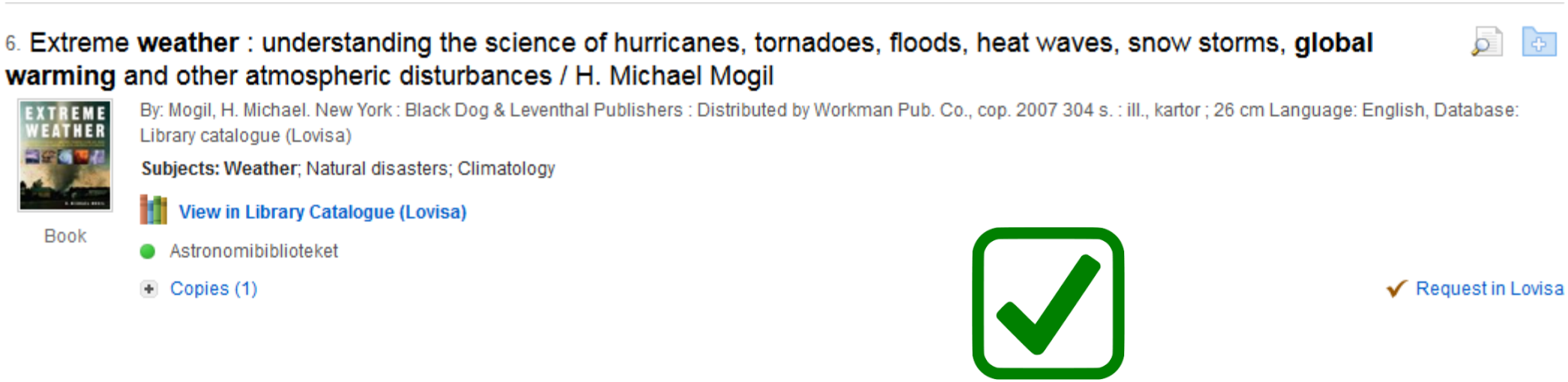
# Resultat– nya problem

- Navigering i den fullständiga posten



# Resultat – de gamla problemen

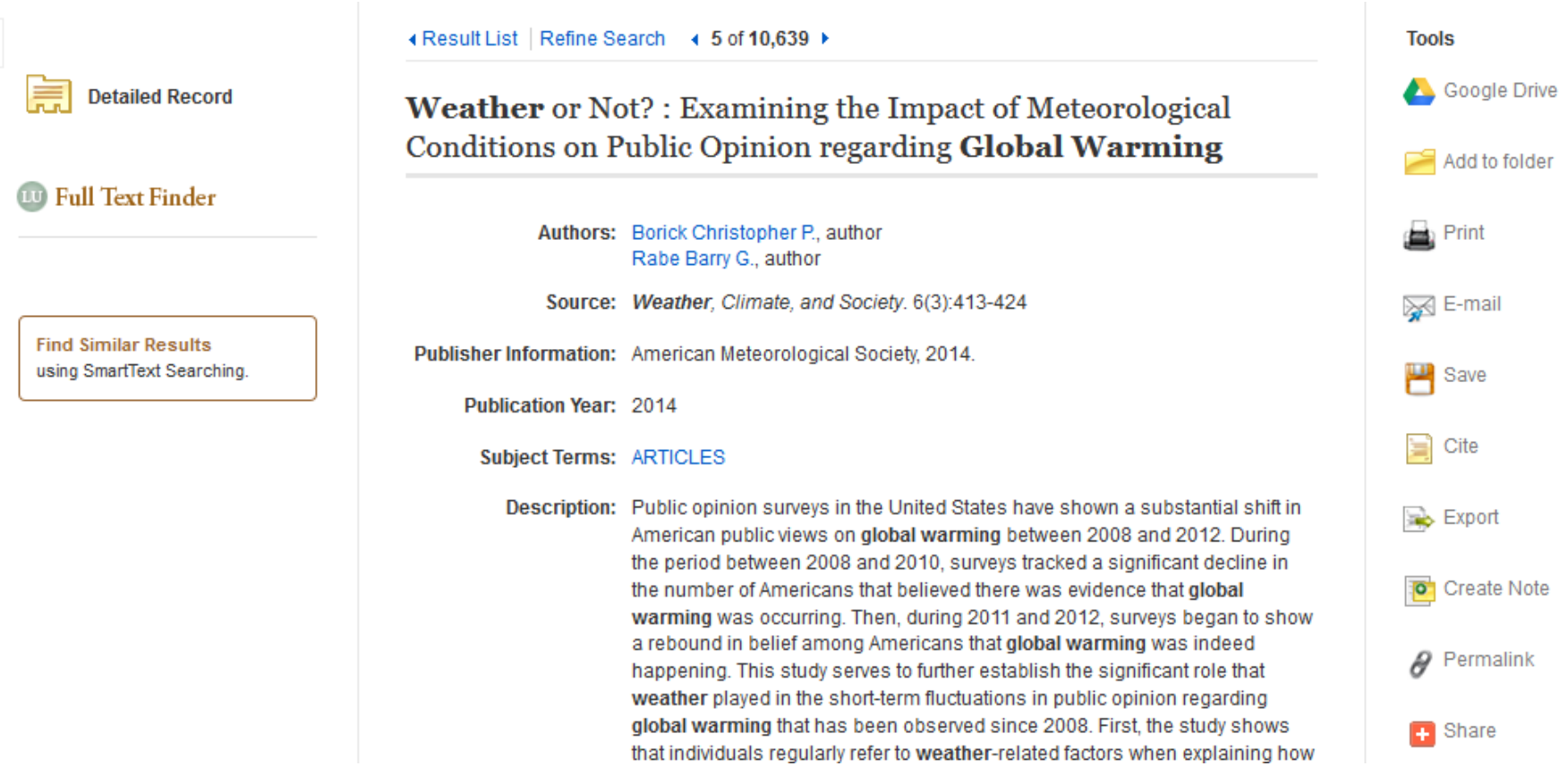
- Länkning till bibliotekskatalogen Lovisa




LUNDS UNIVERSITET

# Resultat – de gamla problemen

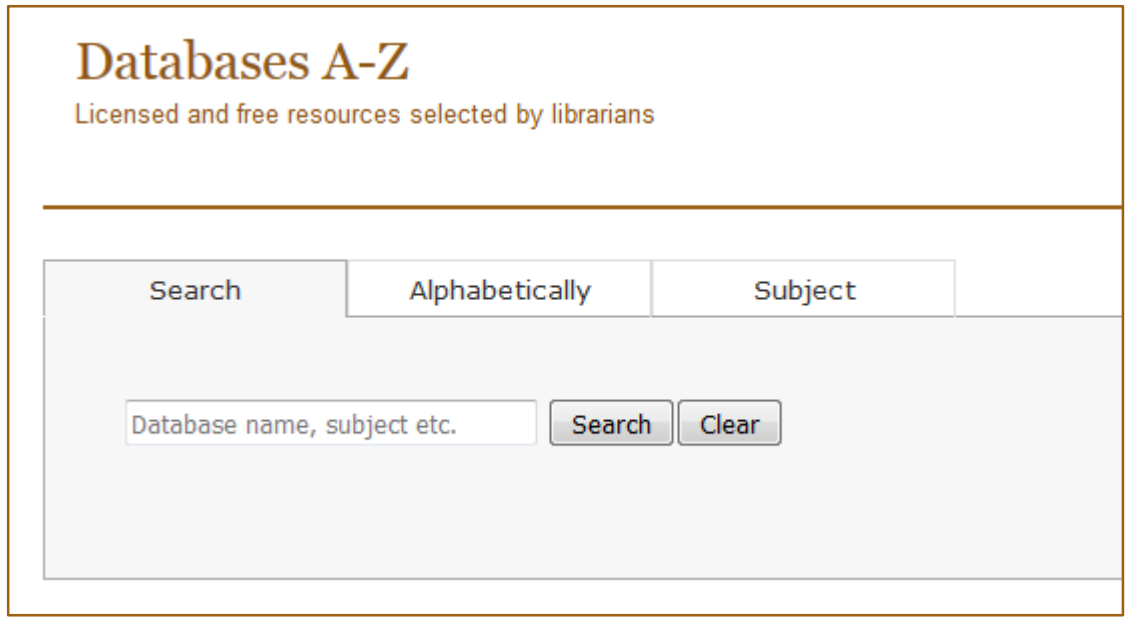
- Sökupplevelsen




LUNDS UNIVERSITET

# Resultat – de gamla problemen

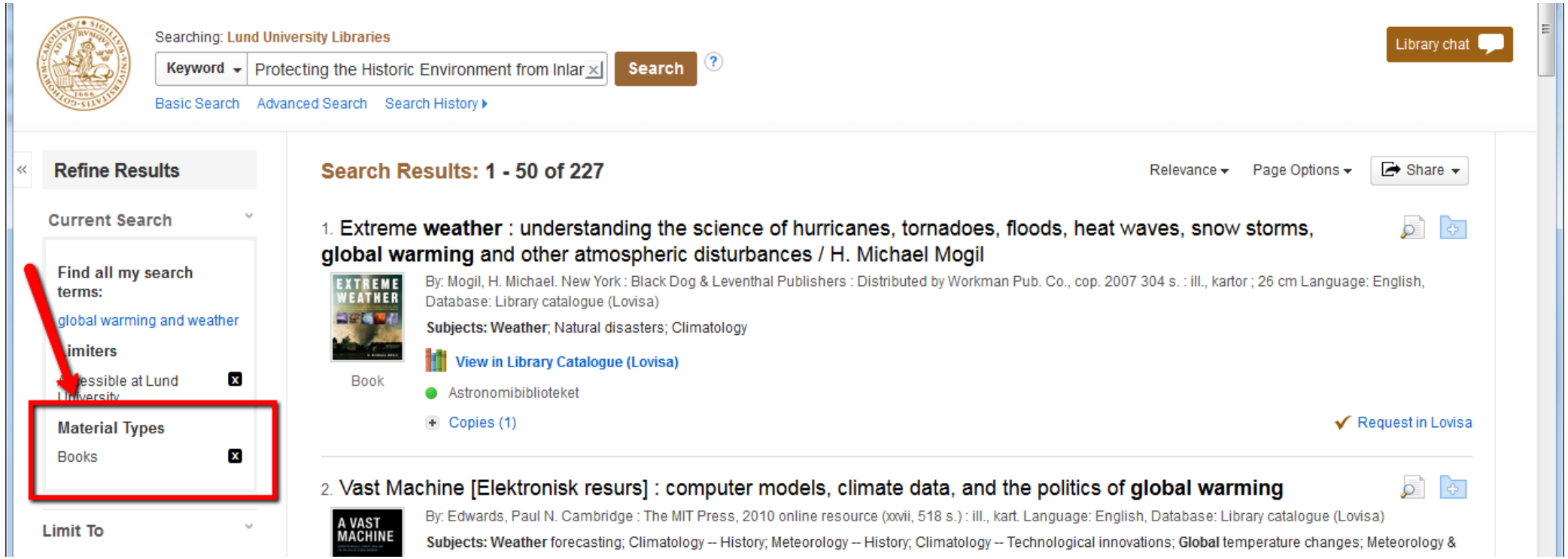
- Databaslistan



LUNDS UNIVERSITET

# Resultat– nya problem

- Avgränsningar i sökningen ligger kvar




LUNDS UNIVERSITET

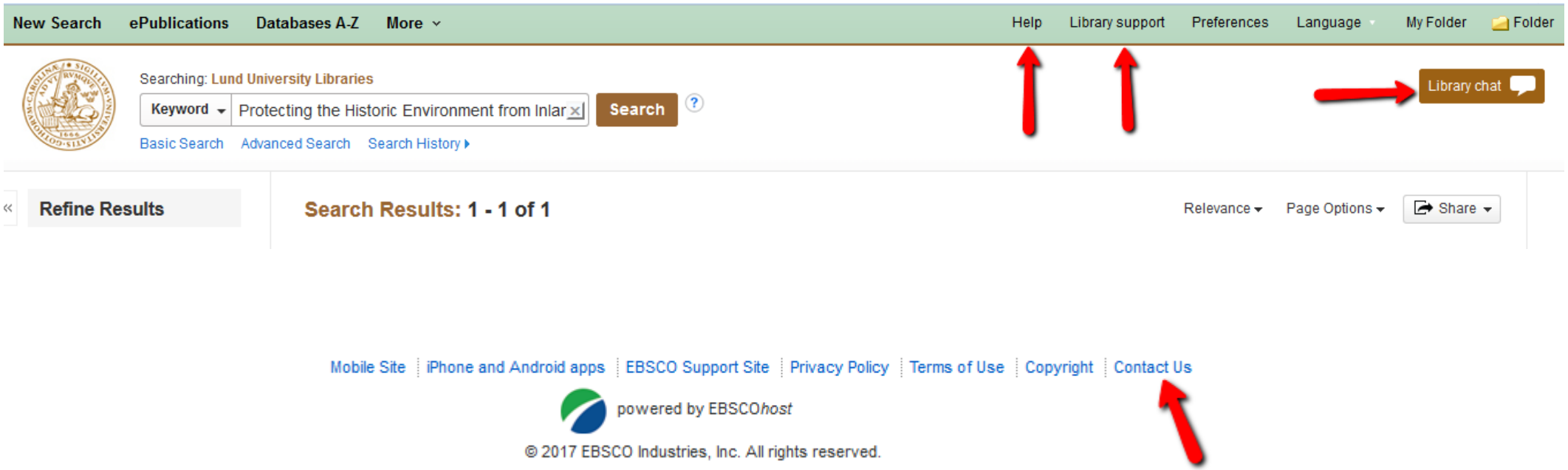
# Resultat– nya problem

- Den osynliga gröna listen

LUNDS UNIVERSITET

# Resultat – nya problem

- Den osynliga gröna listen och hjälpfunktionerna




LUNDS UNIVERSITET

# Testpersonernas upplevelse av LUBsearch

LUNDS UNIVERSITET

# Sammanfattning av vad som behöver åtgärdas

- Den osynliga gröna listen
- Avgränsningar som stannar kvar
- Länken till fulltext från den fullständiga posten

LUNDS UNIVERSITET

# Vad händer nu?

- Åsa och jag skall skriva en rapport
- Åsa fortsätter att testa våra andra system inom LUB

LUNDS UNIVERSITET

Tack för att ni lyssnade

Frågor?

LUNDS UNIVERSITET

LUNDS
UNIVERSITET